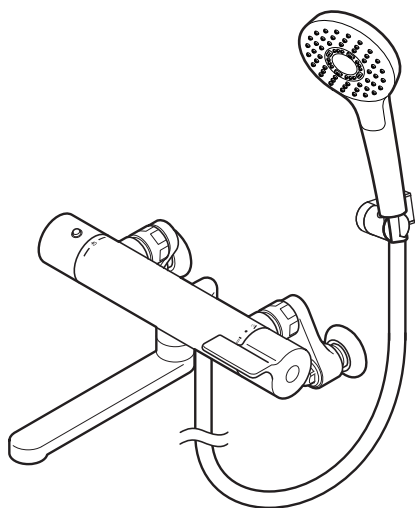


## 淋浴用控溫龍頭

型號

TBV034型



◆感謝您選購TOTO產品。  
請詳閱此使用說明書並正確使用。

◆請確認保證書是否有填寫安裝店名、安裝日期等。

◆請務必妥善保存此使用說明書。

### 前言

有疑問時	1~2
安全注意事項	3~9
各部位名稱	10
蓮蓬頭種類	11

前  
言

### 使用方法

使用前注意事項	12~16
使用方法	17~18

使  
用  
方  
法

### 清潔保養

日常清潔保養	19~21
定期檢查	22
請定期更換部品	23

清  
潔  
保  
養

### 疑難排解

疑似故障	24~27
售後服務	28~29

疑  
難  
排  
解

保證書	31
-----	----

保  
證  
書

# 有疑問時...

有疑問時，請先從這邊  
尋找解決方法。  
若在這邊沒有相同情況  
時，請確認P.24的疑難  
排解。

## 無法出水！

P.18

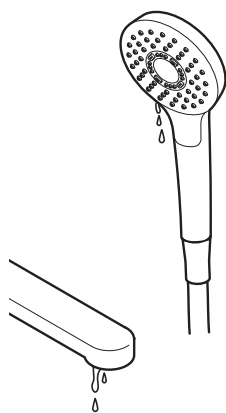
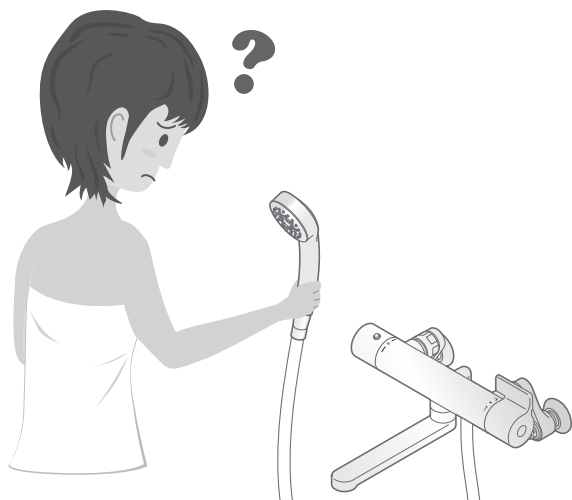
不出冷·熱水

## 無法止水！

P.18 P.18

下水口側

蓮蓬頭側



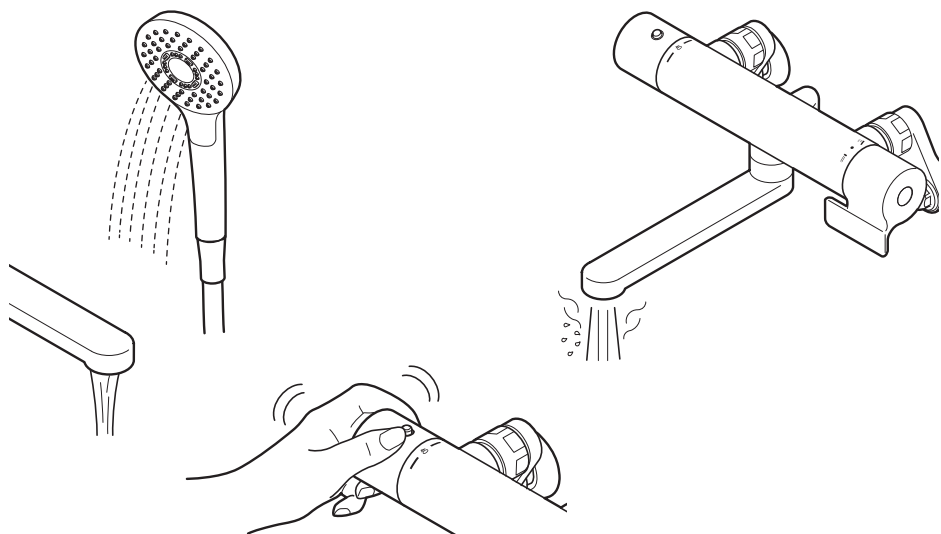
溫度不穩定！  
P.25

無法出高溫熱水！  
P.12  
P.15  
P.17

熱水溫度低！  
P.12  
P.15  
P.17

流量少！



P.13 P.13  
P.19 P.20  
P.20 蓮蓬頭側  
下水口側





# 安全注意事項 (為了安全起見 請務必遵守以下各項說明)

使用前，請詳細閱讀「安全注意事項」後，正確地使用產品。




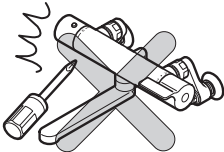
- 請務必於閱讀完後，將此說明書存放在隨時可取閱的地方。
- 為使您安全且正確地使用本商品，並防範對您及其他使用者造成危害或財產損失，本說明書列出各種不同的標示。  
各標示及其含意如下所示：

表示	意思
 <b>警告</b>	若忽視此標示的內容而操作錯誤，可能導致人員死亡或重傷。
 <b>注意</b>	若忽視此標示的內容而操作錯誤，可能導致人員受傷或財產損失。

■應遵守的種類、內容，以下列圖示區分與說明。

	代表絕對「禁止」的內容。 左圖表示「禁止拆解」。
	代表務必執行的「強制」內容。 左圖表示「務必執行」。

依不同型號，圖示與現物會有部分差異。

 <b>警告</b>		
 禁止	供熱水溫度不得超過85°C 若使用超過85°C的高溫熱水，可能造成產品使用壽命縮短，破損、燙傷，或因漏水而導致居家環境的財產損失。	 85°C以下
	請勿擅自進行諸如安裝非本產品結構零件以外的部品或拆除零件等改造 否則，可能因產品性能受損，導致燙傷、受傷；或因漏水而導致居家環境的財產損失。	

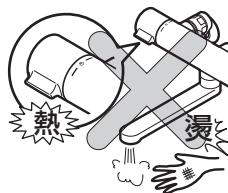
## 警告

 禁止	<p>請勿讓生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)單獨使用。 否則，可能會造成燙傷和受傷。</p>	
	<p>使用蓮蓬頭時，請勿用高溫(60°C以上)熱水 否則，可能造成蓮蓬頭受損，導致燙傷、受傷。為了安全，使用蓮蓬頭時，建議45°C以下的水溫。</p>	
 禁止拆解	<p>請勿於本說明書記載的事項以外，進行拆解 否則，可能因產品性能受損，導致燙傷、受傷，或因漏水而導致居家環境的財產損失。</p>	
 禁止碰觸	<p>請勿直接碰觸本體左側和熱水側後彎腳 否則，可能因熱水側處於高溫狀態，而導致燙傷。</p>	
	<p>使用高溫熱水時，請勿直接碰觸下出水口及龍頭本體 否則，可能因下出水口及龍頭本體處於高溫，而導致燙傷。</p>	

## 警告

請先確認溫度調整把手的溫度位置後，再開水

否則，可能會因出高溫熱水，而導致燙傷。



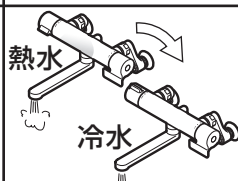
使用完高溫熱水後，請務必將溫度調整把手的刻度調回“40”以下的位置

否則，下次使用時，可能會因高溫熱水，而導致燙傷。



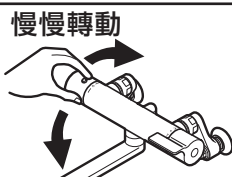
使用高溫熱水後，請短暫的出冷水一段時間

否則，在下次使用時，可能會因產品內殘留的高溫熱水而燙傷。



請慢慢轉動溫度調整把手

若快速轉動溫度調整把手，溫度會急劇上升，可能會導致燙傷。



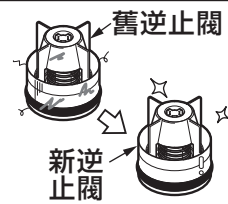
請定期(1年2次以上)檢查配管周圍，有無漏水或鬆動

否則，部品可能因劣化、磨損等原因，導致燙傷、受傷，或因漏水導致居家環境的財產損失。



為確保安全，請務必定期更換逆止閥  
(請參照P.23的內容)

若逆止閥無法發揮正常功能，可能導致吐水回流；另外，可能會發生漏水等意外事故。

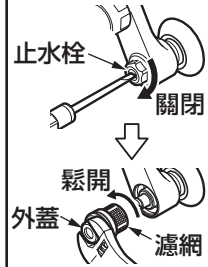


務必執行

## 警告

請先關閉止水栓並確認本體左側與熱水側後彎腳不會燙後，再清潔濾網  
(請參照P.20的內容)

若出高溫熱水，可能導致燙傷、或因漏水導致居家環境財物損失。



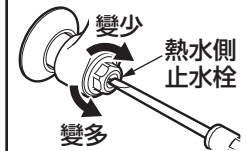
冷水水壓請務必高於或等於熱水水壓

當熱水水壓比冷水水壓高時，會因無法正常地調整溫度而可能導致燙傷。  
即使加壓熱水水壓，也請務必設定比冷水水壓低或相同壓力。



請務必要小心謹慎的調整熱水側流量

若出高溫熱水，可能導致燙傷。



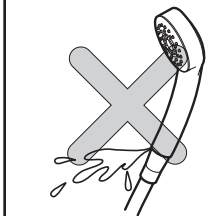
萬一發生凍結時，請確認溫度調整把手的刻度"40"和出水溫度是否相符

若發生凍結，設定溫度可能會因偏差而導致燙傷。



請先將龍頭本體的開關把手切換到止水並確認蓮蓬頭不會燙後，再清潔蓮蓬頭的濾網

若出高溫熱水，可能導致燙傷、或因漏水導致居家環境財物損失。



務必執行

### 警告

使用熱水前，請務必用手確認溫度是否合適

否則，可能會因出高溫熱水而導致燙傷。  
另外，請注意，切換成下出水口、蓮蓬頭或  
切換蓮蓬頭出水狀態時，溫度可能會升高。



務必執行

使用前，請務必轉動切換把手確認，是下出水  
口或蓮蓬頭出水。

※淋浴專用、浴缸龍頭專用型號除外。

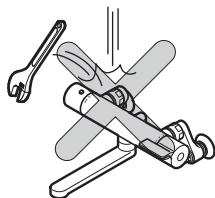
否則，可能會因出熱水而導致燙傷。



### 注意

請勿過度施力或撞擊

否則，可能因破損、漏水，導致居家環境的財產  
損失。



當有異常發生時，請勿置之不理

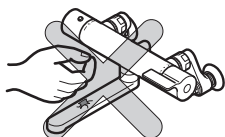
有異常發生卻置之不理的話，可能因部品破  
損、電鍍表面裂開，而導致受傷。若有發現  
部品破損、電鍍表面裂開，請立刻委託修理。



禁止

請勿對電鍍表面過度施力或撞擊

若電鍍表面裂開，可能導致受傷。如發現電  
鍍表面破損，請立刻委託修理。

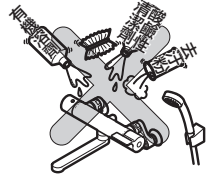




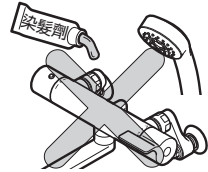
## ⚠ 注意

請勿使用中性清潔劑以外的清潔用品  
(請參照P.21的內容)

若使用非中性清潔劑，可能會導致變色或破損。



請勿讓化妝品等附著在龍頭表面  
若將卸妝油、髮蠟、洗髮乳、染髮劑等附著在樹脂製部件上放置不管的話，有可能導致變色或損壞。若不小心附著，請立即用水清洗。



請勿將蓮蓬頭放置在浴缸或臉盆中泡著水

若是止水的狀態，有可能發生逆流或阻塞雜質、毛髮等，導致機能受損的情況。



請勿碰撞或掉落蓮蓬頭

若電鍍表面裂開，可能導致受傷。如發現電鍍表面破損，請立刻更換新的蓮蓬頭。



請勿在公共溫泉區、休閒娛樂區等，不特定的多人且頻繁使用之場所，設置表面電鍍的蓮蓬頭

若與一般住宅的使用情形相比，會因使用次數或地板材質的不同，造成電鍍表面破損的可能性較高。若電鍍表面裂開，可能導致受傷。



### 3種模式

請勿對著臉使用蓮蓬頭的醒膚、舒膚模式

直接對著眼睛、耳朵等淋浴，可能導致受傷。



禁止

## ! 注意

### 3種模式

使用蓮蓬頭的醒膚、舒膚模式時，請務必用手拿等可支撐著蓮蓬頭的方式使用

若直接放在地板上會亂噴；放在蓮蓬頭掛座，也可能會掉落導致受傷。



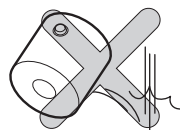
請與頭髮保持適當距離使用蓮蓬頭

當貼著頭髮使用蓮蓬頭時，蓮蓬頭的間隙可能會夾到頭髮。



請注意小心拆裝把手

若掉落，可能會刮傷或變形。



請慢慢地操作把手的切換

若快速關閉會發生「咚」的聲音，將對配管造成衝擊，可能因漏水導致居家環境財產損失。

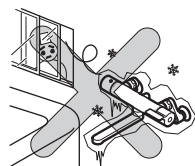
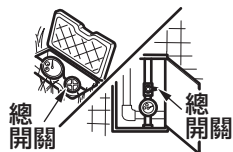


若長時間不使用的話，請關閉止水栓或水源總開關

否則，可能導致意外事故，例如漏水。

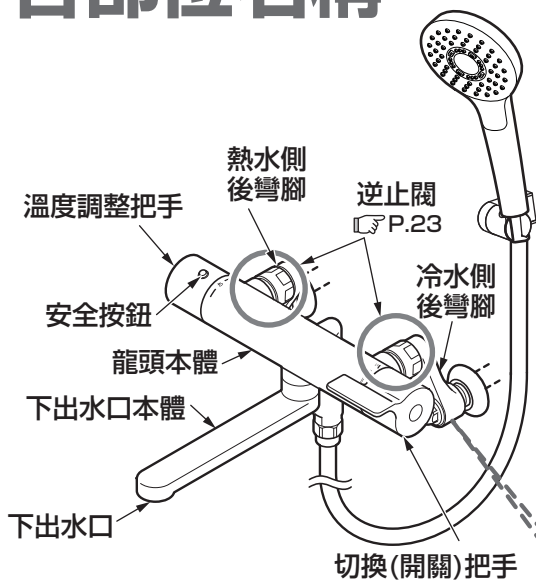
若要設置在可能發生凍結的場所時，請確實做好預防凍結的方式

否則，可能因部品破損、漏水，導致居家環境財產損失。



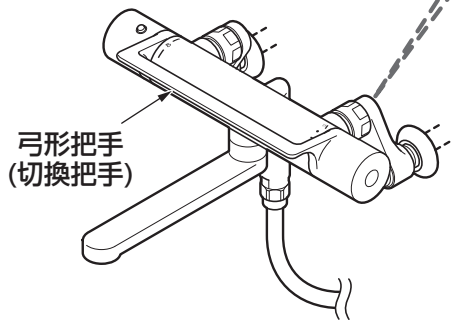
務必執行

# 各部位名稱

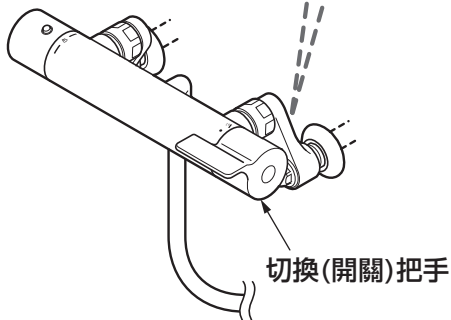


前言

## 弓形把手類型

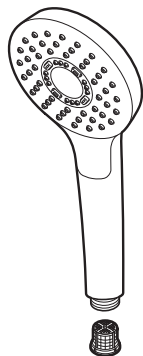


## 蓮蓬頭專用類型

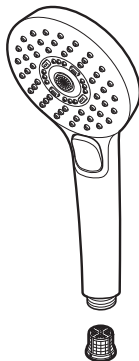


# 蓮蓬頭種類

1種模式



3種模式



5種模式



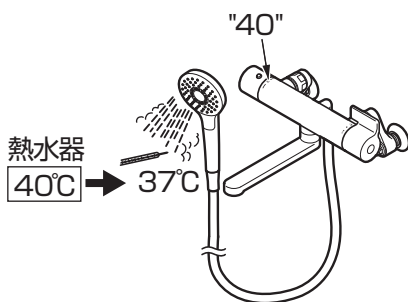
# 使用前注意事項

## 淋浴用控溫龍頭的構造

控溫龍頭會將熱水和冷水混合後，調整成出水溫度。因此，出水溫度可能會比瓦斯熱水器或電熱水器等的設定溫度低。

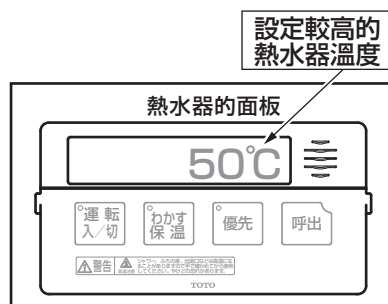
(例)

熱水器的設定為 $40^{\circ}\text{C}$ 、控溫龍頭的刻度也設定為 $40^{\circ}\text{C}$ ，出水溫度卻下降到 $37^{\circ}\text{C}$ 。可能因水壓等使用條件不同，而溫度有所差異。



出貨時，雖然溫度調整把手已經設定好，但是依據使用條件(冷熱水的壓力與溫度)不同，可能會有不能確保出水溫度跟顯示溫度一致的情況。請按照以下步驟進行確認。

## 確認熱水器的設定溫度



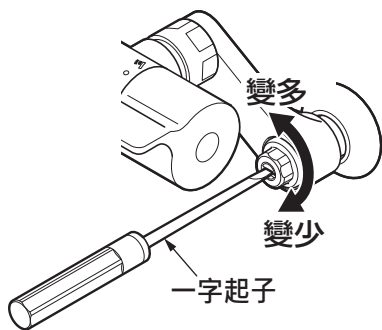
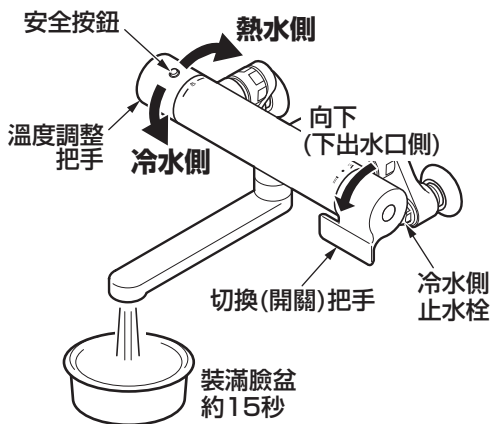
請將熱水器的預設溫度設成比希望的出水溫度高。

為了讓出水溫度 $40^{\circ}\text{C}$ 與溫度調整把手的刻度“40”能一致，請將熱水器的溫度設定成比 $40^{\circ}\text{C}$ 高。

為了能舒適的使用，建議熱水器的溫度設定為 $50\sim 60^{\circ}\text{C}$ 。

## 調整流量

若流量過多，請依以下方式調整 **止水栓**。



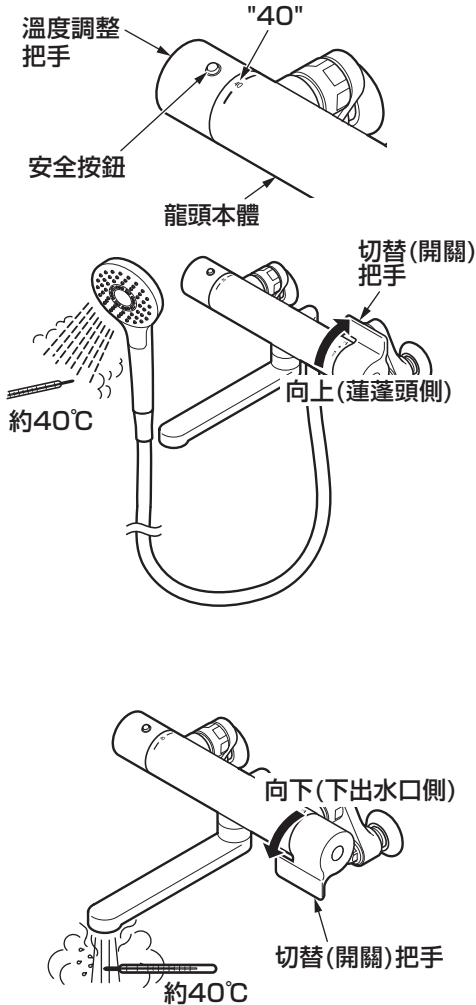
① 請先將溫度調整把手向下(冷水側)旋轉到底，再將切換(開關)把手向下旋轉。從下出水口出水。

② 請將冷水側止水栓調整流量至15L/分。(裝滿臉盆約15秒)  
順時針轉動流量變少，  
逆時針轉動流量變多。

③ 邊按安全按鈕，邊將溫度調整把手向上(熱水側)旋轉到底，同 ② 步驟，用止水栓調整熱水側流量。

**請小心調整熱水側流量。**  
若出高溫熱水，有可能導致燙傷。

## 確認出水溫度



① 溫度調整把手的安全按鈕對齊本體刻度的“40”。

② 將切換(開關)把手向上旋轉到底。

從蓮蓬頭出水。

如欲使用下出水時，請將切替(開關)把手向下旋轉到底，由下出水口出水。

③ 確認出水溫度。

出水溫度若約40°C，即可使用。溫度低時，請將熱水器的設定溫度提高，並持續出水直到40°C為止。為防止因錯誤動作而燙傷，建議熱水器的溫度設定為60°C以下。若熱水器設定溫度是50°C以上，但溫度還是低時，必須重新調整把手。

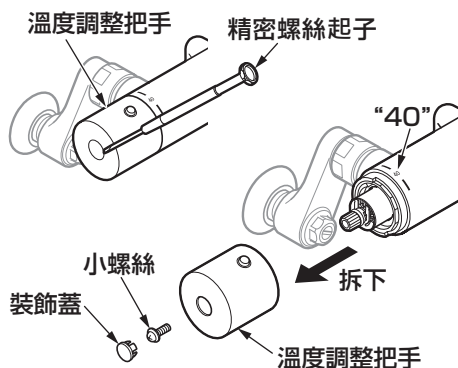
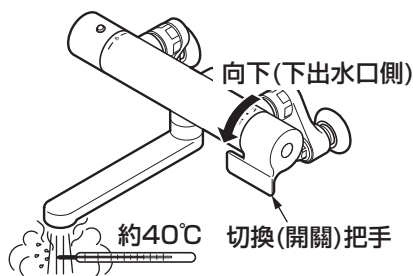
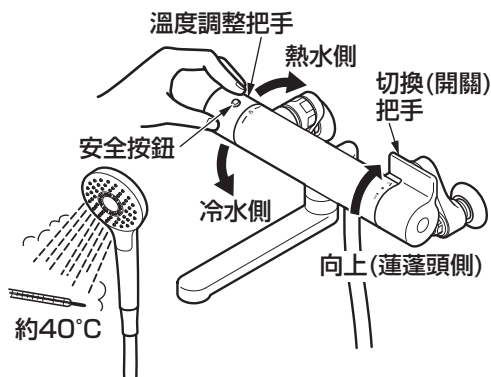
### 如須設定溫度調整把手時

如須設定溫度調整把手時，請洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免費服務專線0800-890-250。

若欲自己調整設定，請參照P.15。

## 設定溫度調整把手

出水溫度與顯示溫度不一致時，才可以重新調整把手。



### 1 將切換(開關)把手向上旋轉到底。

從蓮蓬頭出水。

如欲使用下出水時，請將切替(開關)把手向下旋轉到底，由下出水口出水。

### 2 不管刻度為何，將溫度調整把手轉動至適溫(約40°C)的出水位置。

溫度調整把手旋轉超過刻度"40"位置就會被鎖住。若須40°C以上的熱水時，請同時按壓安全按鈕並轉動溫度調整把手即可。

### 3 拆下溫度調整把手。

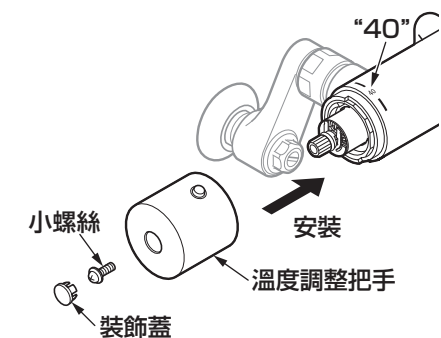
請注意，勿轉動溫度調整把手。小心拆下裝飾蓋、小螺絲，以取下溫度調整把手。

#### 注意

用精密螺絲起子等尖端細的工具拆下裝飾蓋時，請注意不要刮傷電鍍表面。

請小心拆裝與使用把手。若把手掉落，可能會導致受傷或變形。

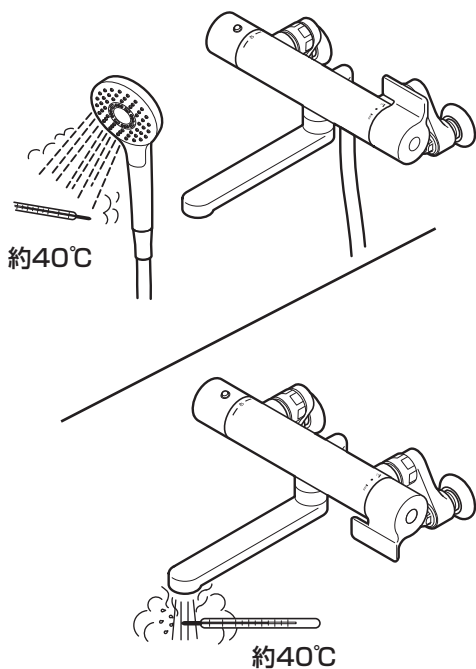




#### 4 安裝溫度調整把手。

請將溫度調整把手的安全按鈕對齊本體的刻度"40"後，組裝溫度調整把手並用小螺絲鎖緊，再裝回裝飾蓋。

#### 5 安裝完畢後，確認出水溫度是否為40°C。



# 使用方法

## 溫度調整方法



### 安全按鈕



### 轉動溫度調整把手。

以刻度"40"為基準，將把手旋轉到您所需要的溫度。

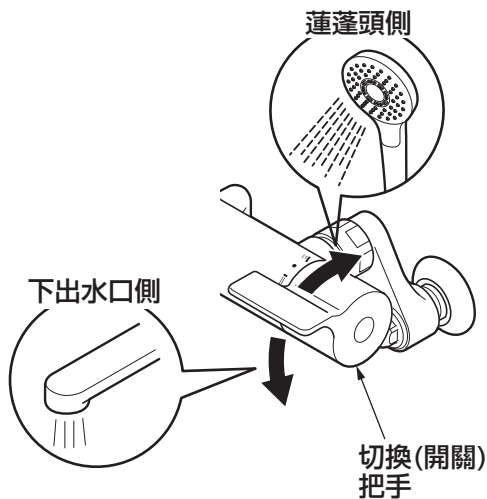
#### 需要高溫熱水時

### 邊按安全按鈕 邊旋轉把手。

溫度調整把手旋轉超過刻度"40"位置就會被鎖住。若需要40°C以上的熱水時，請同時按壓安全按鈕並轉動溫度調整把手即可。

按下安全按鈕並使用高溫熱水後，請務必將把手轉至刻度"40"以下的位置。

## 出水(冷、熱水)



### 蓮蓬頭

向上旋轉切換(開關)把手。

即開始出水。  
向上旋轉到底為最大出水量。

### 下出水口

向下旋轉切換(開關)把手。

即開始出水。  
向下旋轉到底為最大出水量。

## 停止出水(冷、熱水)



將切换(開關)把手旋回龍頭本體的記號點位置。

停止出水。

請慢慢地操作切换把手，  
否則可能會出現水錘現象。

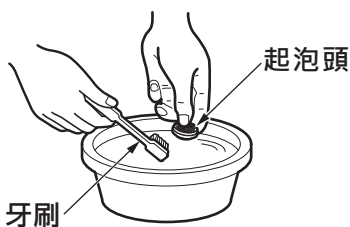
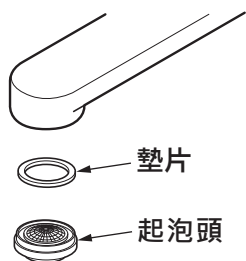
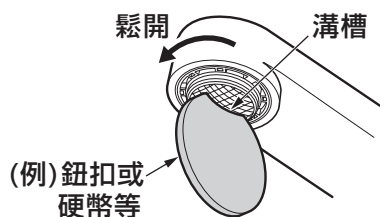
### 注意

「水錘現象」意即快速關水時，發出「咚」的聲音，並非龍頭不良。因為有可能導致配管損傷或漏水等，請務必慢慢地關閉把手，避免水錘現象發生。

# 日常清潔保養

為充份發揮產品功能及保持龍頭美觀並乾淨地使用，請做好日常清潔保養。

## 出水口的清潔保養



- 1 取出下出水口的起泡頭、墊片。  
在起泡頭的溝槽，使用圓板狀的東西(鈕扣或硬幣等)，依箭頭方向鬆開。

請勿使用一字起子等  
前端尖細的工具。



- 2 請使用牙刷等清除下出水口的起泡頭阻塞的垃圾或污垢。
- 3 安裝下出水口的起泡頭、墊片。

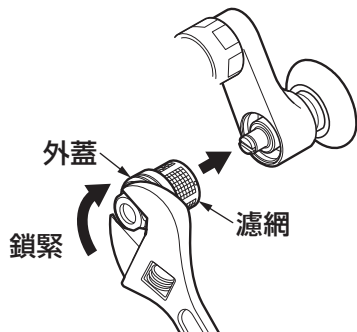
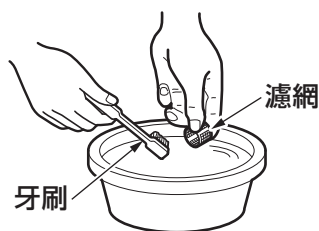
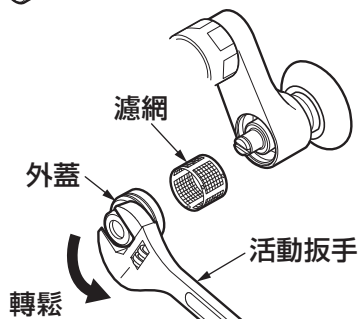
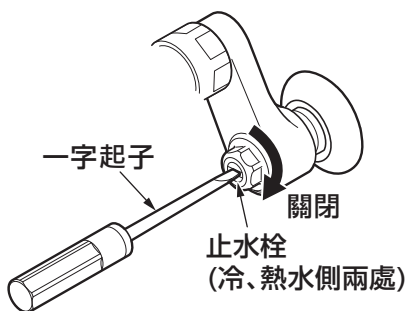
※拆解時，請注意不要遺失  
部品。

※請注意下出水口的起泡頭  
方向。



## 濾網的清潔保養

重要



- 1 用一字起子關閉冷、熱水止水栓或水源總開關。

- 2 用活動扳手將外蓋轉鬆並拆下濾網。

※冷、熱水側各有一個濾網。  
※請先確認熱水側後彎腳已經不燙。

- 3 請使用牙刷等清除後彎腳濾網之阻塞的垃圾或污垢。

- 4 將濾網組裝回外蓋。

- 5 組裝外蓋並打開冷、熱水止水栓或水源總開關。

清潔保養

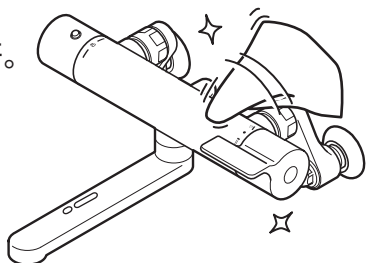
## 用軟布擦拭清潔保養

### ● 輕微髒汙

將軟布沾冷水或溫水後，擰乾再擦拭髒汙。

### ● 嚴重髒汙

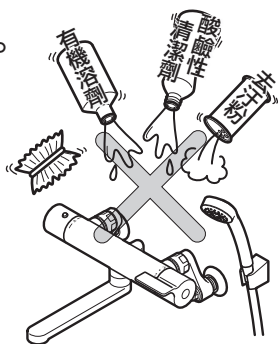
先將軟布沾稀釋至適量的浴室用中性清潔劑並擦拭髒汙，用水清洗軟布後，再次擦拭髒汙。



## 請 求

請不要使用可能導致產品受損的物品。

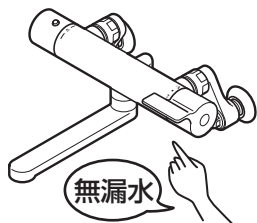
- 酸性清潔劑、強效漂白劑以外的鹼性清潔劑  
可能導致產品外觀變色、樹脂製部品破損。
- 有機溶劑、揮發性溶劑等  
可能導致橡膠、樹脂製部品破損。
- 去汙粉、含粗顆粒的清潔劑
- 尼龍刷、棕刷、粗毛刷子等  
可能導致產品表面受傷。



# 定期檢查

為能安全、舒適的使用產品，請遵照下方內容定期檢查。

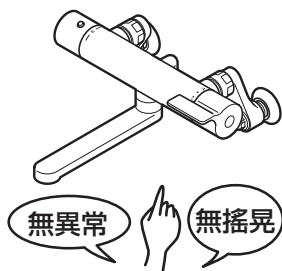
## 配管周圍有無漏水(1年2次以上)



### 確認配管周圍有無漏水。

部品可能因劣化、磨耗等，而導致破損、人員受傷或漏水，導致居家環境的財產損失。若漏水，請關閉止水栓或水源總開關(請參照P.24)並洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免費服務專線0800-890-250。

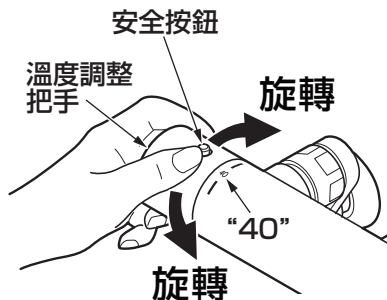
## 商品有無搖晃(1年2次以上)



### 確認商品有無搖晃等異常狀況。

若配管周圍有搖晃卻繼續使用，會增加配管負荷，可能是導致漏水的原因。有異常發生卻置之不理的話，可能因破損、電鍍表面裂開，而導致受傷。若有搖晃，請洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免費服務專線0800-890-250。

## 溫度調整把手的操作性(1個月1次以上)



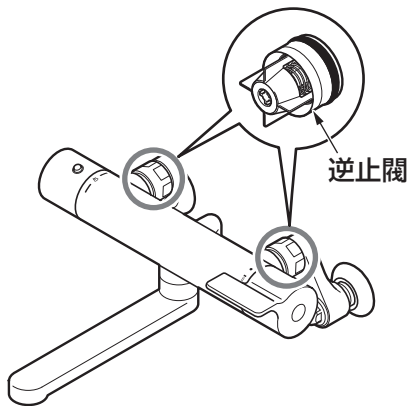
- 1 按下安全按鈕數次，以確認是否能順利按壓。
- 2 按下安全按鈕並旋轉溫度調整把手。
- 3 不要按壓安全按鈕，直接旋轉溫度調整把手，以確認超過刻度"40"位置會被鎖住。

若長期未轉動溫度調整把手而要再次使用時，可能會因水垢等附著在溫度調整把手上，而影響溫度調整的功能。若發生轉動不良時，請洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免費服務專線0800-890-250。

# 請定期更換部品

為能安全、舒適的使用產品，請務必定期更換以下部品。

## 更換逆止閥



### 更換時間：每3~5年1次

若逆止閥無法正常運作的話，可能會導致吐水回流或發生漏水等意外事故。

若要更換逆止閥，請洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免費服務專線0800-890-250。

委託台灣TOTO的維修費用

= 技術費 + 部品費 + 交通費。

※將委託的售後服務內容(履歷)記錄下來，以利日後確認。

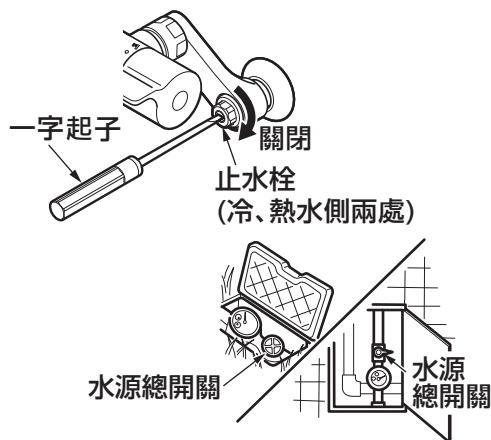
年月日	服務內容	負責人



# 疑似故障

## 緊急情況的止水方法

配管周圍的漏水、無法止水等緊急狀況發生時，請遵照下圖步驟將止水栓或水源總開關閉。



用一字起子將止水栓關閉。

若還是無法止水，請關閉水源總開關。

●以下的情形不是故障。委託維修前，請先確認以下事項。若故障情形仍無法改善時，請洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免費服務專線0800-890-250，詳細內容請參照售後服務(P.28)。

## 溫度不穩定、無高溫熱水、熱水溫度低

委託維修前			
現象	請確認	處置方法	參照頁數
溫度不穩定 (開始出水時不夠熱、中途溫度有變化)	在廚房和盥洗室等其它場所的龍頭溫度調整有無問題。	若其它場所的龍頭溫度也不穩定時，可能是熱水器發生故障，請詢問熱水器業者。 若只有浴室的龍頭溫度不穩定時，請確認下列項目。	—
	熱水器的預設溫度適當嗎？	控溫龍頭會將熱水和冷水混合後，調整成出水溫度。因此，出水溫度可能會比瓦斯熱水器或電熱水器等的設定溫度低。請將熱水器的預設溫度設成比希望的出水溫度高。為了能舒適的使用，建議熱水器的溫度設定為 <b>50~60°C</b> 。	P.12

## 委託維修前

現象	請確認	處置方法	參照頁數
溫度不穩定 (開始出水時不夠熱、中途溫度有變化)	若持續出熱水一段時間後，熱水也仍然不穩定嗎？	若熱水器與配管間的距離遠時，出熱水需要一段時間。當停止熱水一次，配管內的熱水就會變冷。因此，請短暫地出熱水一段時間，等溫度穩定後再使用。	—
	是否同時使用廚房和浴室等其它場所的龍頭。	因住宅內的配管水壓會有所差異，可能會導致溫度不穩定的情況發生。若只有同時使用，才造成溫度不穩定的話，請勿与其它場所同時使用龍頭。	—
	有無熱水器的施工或在附近執行自來水工程	因熱水器或自來水工程產生的垃圾而阻塞濾網時，可能是導致冷、熱水流量不足的原因。 請清潔濾網。	P.19-21
		供應冷、熱水的水壓或機能可能會有變化。 請重新設定溫度調節把手。	P.15-16
	冷、熱水側的止水栓有被調整過嗎？	用止水栓來調整流量。	P.13
無高溫熱水	熱水器的預設溫度適當嗎？	控溫龍頭會將熱水和冷水混合後，調整成出水溫度。因此，出水溫度可能會比瓦斯熱水器或電熱水器等設定溫度低。請將熱水器的預設溫度設成比希望的出水溫度高。 為了能舒適的使用，建議熱水器的溫度設定為 <b>50~60℃</b> 。	P.12
	溫度調整把手的顯示溫度與出水溫度是否一致。	水溫依據季節不同而有差異。因此，熱水器設定的溫度也可能不一定和顯示溫度相同。請確認出水溫度後，再設定溫度調整把手。	P.15-16

## 委託維修前

現象	請確認	處置方法	參照頁數
無高溫熱水	是否邊按壓安全按鈕邊轉溫度調整把手	因溫度調整把手有安全按鈕，故旋轉超過刻度“40”位置就會被鎖住。若須40°C以上的熱水，邊按壓安全按鈕邊轉溫度調整把手即可。	P.17
熱水溫度低	熱水器的預設溫度是否適當。	控溫龍頭會將熱水和冷水混合後，調整成出水溫度。因此，出水溫度可能會比瓦斯熱水器或電熱水器等設定溫度低。請將熱水器的預設溫度設成比希望的出水溫度高。為了能舒適的使用，建議熱水器的溫度設定為 <b>50~60°C</b> 。	P.12
	轉動溫度調整把手也不會升高溫度嗎？	控溫龍頭會將熱水和冷水混合後，調整成出水溫度。以刻度“40”為準，旋轉到熱水側以調整熱水溫度。	P.17
	溫度調整把手的顯示溫度與出水溫度是否一致。	水溫依據季節不同而有差異。因此，熱水器設定的溫度也可能不一定和顯示溫度相同。請確認出水溫度後，再設定溫度調整把手。	P.15-16
	熱水側的止水栓是否全開。	用止水栓調整流量。	P.13
只出高溫	冷水側的止水栓是否全開。	用止水栓調整流量。	P.13
熱水量少	出水量是否少於驅動熱水器所須的流量。	出水量少時，不能驅動熱水器點火，導致無法確保龍頭是否能提供穩定的熱水。請確認可驅動熱水器的最低流量，並調整成比最低流量高的流量，以確保能出較多的熱水。	—

## 不止水、流量小、龍頭發出異音

委託維修前			
現象	請確認	處置方法	參照頁數
不止水	切換(開關)把手是否在止水位置。 (是否完全關閉)	將切換(開關)把手轉到止水位置。	P.18
	蓮蓬頭有水滴, 是因為從蓮蓬頭內部排出的殘水。並非故障。	若想將蓮蓬頭內部的殘水排出, 請拿好蓮蓬頭並晃動5~10次。	—
流量少	止水栓是否全開。	用止水栓調整流量。	P.13
	出水口和濾網是否阻塞。	清潔出水口和濾網。	P.19-21
	使用能量轉換式(太陽能/電能)熱水器時, 設定條件是否在合理範圍內。	將熱水器設定在合理範圍內。	—
	出水口和濾網是否凍結。	在出水口和濾網處淋溫水。	—
水流散亂	噴嘴是否有異物阻塞。	清潔散水板。	—
蓮蓬頭軟管與本體連接處發生漏水	蓮蓬頭軟管與本體連接的螺帽是否鬆開。	重新鎖緊蓮蓬頭軟管的螺帽。	—
蓮蓬頭會轉動	蓮蓬頭軟管是否扭曲。	將蓮蓬頭軟管拉直。	—
龍頭發出異音	冷、熱水側的止水栓是否有被調整過。	可能是因水壓高產生的通水聲。可透過調整流量來降低通水聲。	P.13

若不知道止水栓的位置, 請參照「各部位名稱」(P.10)

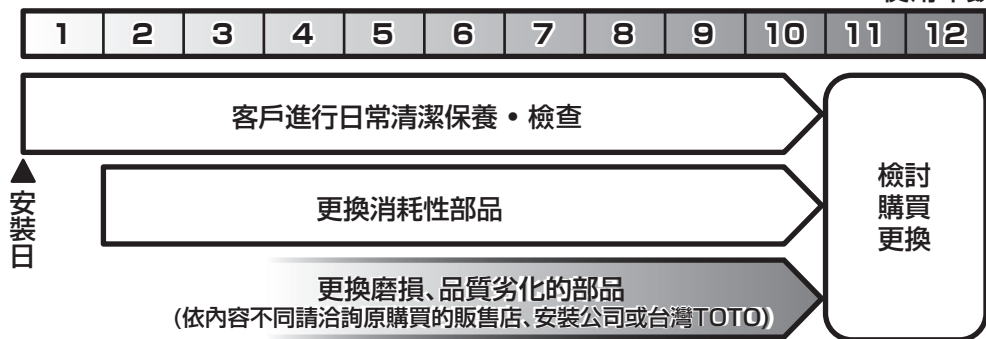
### 小知識

#### 使用蓮蓬頭的醒膚、舒膚模式的注意事項

使用瞬熱式熱水器時, 若是供水溫度較高的夏季, 出水量較少的話, 可能導致熱水器不易被驅動點火。如發生此情況, 請降低熱水器預設溫度。

# 售後服務

使用年數



【委託維修前，請先確認「疑似故障」的內容(P.24)!】

## 保證書 (本說明書P.31為保證書)

- 本商品依據保證書內容做出保證。請確認是否填入安裝交付日、安裝公司名(或販售店名)及蓋章。另外，請詳閱保證書內容後，妥善保存。
- 保證期間請參考保證書的內容。

## 關於保證

- 保證期間中  
依據保證書的規定進行維修。因為保證期間內也可能會產生費用(必須付費維修)，請詳細確認保證書內容。例如：「未遵照使用說明書、施工說明書、產品注意標籤等發生的不良問題」之情形時，須收取費用。
- 保證期間過後  
維修後可繼續使用的商品，將根據顧客要求進行維修並收取費用。  
→請確認「委託維修時」「維修費用構成明細」(P.29)。

## 更換部品

免費維修所更換的部品、商品為台灣TOTO所有。

## 維修零件的供應期限

本商品的維修部品(為維持產品機能所須的零件、使用期間可能更換的零件)供應期限是製造中止後7年。

## 更換磨耗、劣化的部品

- 當閥心與墊片磨耗、劣化時，就會漏水。若此情形發生時，請更換該部品。
- 如須更換磨耗、劣化的部品，請洽詢原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO免費服務專線0800-890-250。

## 委託維修時

### 【委託維修單位】

原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO  
免付費服務專線0800-890-250。

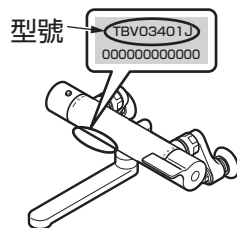
### 【需要連繫的內容】

- ①住址、姓名、電話號碼。
- ②商品名。
- ③型號。
- ④安裝日。
- ⑤故障內容、異常情形(何處漏水等)。
- ⑥希望到府維修日期。

### 【不明白之處及維修相關洽詢】

原購買的販售店、安裝公司或台灣TOTO  
免付費服務專線0800-890-250。

請確認型號，如下方○所示。



## 關於維修費用<委託台灣TOTO時>

維修後可繼續使用的商品，將根據顧客要求進行維修並收取費用。

標準的維修費用是由 **技術費** + **部品費** + **交通費** 所組成。

維修部品的備品，若年限已超過供應期限，將有可能無法修理。

# MEMO

# TOTO

## 保證書

本保證書證明本產品為台灣的TOTO正式授權代理商-台灣東陶之正式販售商品。  
依以下記載之〈免費維修規定〉提供維修

從購買日期起算之保證期間內,若發生故障,請出示本保證書予購買的安裝公司、販售店或台灣東陶要求維修。

顧 客	姓名	先生	
		女士	
	地址		
購買日期	年	月	日
販售店名			
	TEL	印	

產品名稱	
產品型號	
保證期間	

### ★ 致顧客

當您領取本保證書時,請確認販售店是否填寫購買日期並蓋店章。

本保證書不會再發出,請妥善保存(未蓋店章時,視同無效)。

### 〈免費維修規定〉

※為保障您的權益,請務必確認本保證書是否蓋有販售店之店章並記載購買日期。若未蓋店章及記載購買日期,恕難提供免費維修服務。

1. 依照使用說明書手冊等所記載之使用方式、注意事項正常使用而發生故障時,於保證期間內免費維修。
2. 於保證期間內,請求安裝公司、販售店、台灣東陶或相關單位提供免費維修服務時,請出示本保證書。
3. 因搬遷等原因需要對本商品進行拆卸、移機時,為避免拆卸、移機不當造成故障或損壞,請事先與購買的安裝公司或販售店商談,搬遷時也請務必攜帶使用說明書。
4. 保證期間內若有下列情形,仍須收取維修費用:
  - (1) 未依照使用說明書手冊等所記載之使用方式、注意事項而不當使用,或因不當修理、改造而造成之故障或損壞。
  - (2) 因不當拆卸、移機等所引起之故障或損壞。
  - (3) 火災、地震、水災、落雷、凍災、其他天災、公害、鼠類等動物和昆蟲破壞、機器內殘留鼠類、昆蟲屍體、排水管及排糞管內沼氣(硫化氫等腐蝕性氣體)、鹽害或異常電壓造成之故障或損壞。
  - (4) 因使用非指定電源(電壓、頻率)及異常水質引起之故障或損壞(跳電、濾網阻塞、橡膠磨耗劣化等)。
  - (5) 因砂石及垃圾等引起之損壞及耗損零件(乾電池等)之耗損。
  - (6) 清潔保養上之不慎所引起的污垢、鐵鏽、外觀變色、排水不良等狀況(禁用含酸、鹼之清潔劑)。
  - (7) 未出示此保證書時。
5. 本保證書僅限台灣有效。
6. 本保證書將不再發出,請務必妥善保存。
7. 本保證書在以上所記載的期間、條件下均免費維修,保證期間過後的維修若有不明白之處,請向購買的安裝公司或販售店詢問。
8. 免費維修所更換之零件、商品,歸台灣東陶所有,將予以回收。

台灣東陶免付費服務專線

0800-890-250

台灣東陶股份有限公司

台北市松仁路101號3樓